

План мероприятий
по улучшению качества работы
муниципального бюджетного учреждения «Централизованная сеть культурно-досуговых учреждений
Тазовского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Обновление информации для потребителей услуг на стендах учреждения	Контроль – ежеквартально. По мере поступления актуальной информации – в течение 3х дней	Шамтиева Т.С., Бородина Ю.А., Фазылова О.Ю., Ткаченко В.А., Фатхулина Е.И., Саитова М.А.
2.	Обновление информации на сайте www.kultura-taz.yam.muzkult.ru	В течение 5 дней с момента поступления актуальной информации	Занданова К.И.
3.	Обновление информации о проводимых мероприятиях на официальном сайте Учреждения: kultura-taz.yam.muzkult.ru	Не реже 2х раз в месяц. По мере поступления актуальной информации – в течение 3х дней.	Занданова К.И.
4.	Проведение интернет-опроса для определения уровня удовлетворенности потребителей услугами учреждения	в течение года в постоянном режиме	Занданова К.И.
5.	Информирование населения о своей деятельности, в том числе проведение рекламных кампаний, интервью, PR-акций, размещение пресс-релизов и статей по итогам мероприятий в печатных и электронных СМИ.	в течение года в соответствии с планом мероприятий Учреждения и медиа-планами мероприятий	Лапина М.В., Шамтиева Т.С., Бородина Ю.А., Фазылова О.Ю., Ткаченко В.А., Фатхулина Е.И., Саитова М.А.
6.	Доступность учреждения для граждан, в том числе с ограниченными возможностями здоровья: проведение работ в соответствии с паспортом доступности объекта	в соответствии с планом	Делибалтов В.М. Шамтиева Т.С., Бородина Ю.А.,

			Фазылова О.Ю., Ткаченко В.А., Фатхулина Е.И., Саитова М.А.
7.	Контроль над санитарным состоянием мест общего пользования (туалетных комнат, буфетов, гардероба)	Постоянно Во время проведения мероприятий – не реже 1 раза в час	Шамтиева Т.С., Бородина Ю.А., Фазылова О.Ю., Ткаченко В.А., Фатхулина Е.И., Саитова М.А.
8.	Ведение книги отзывов и предложений	Постоянно в течение года; Контроль после каждого мероприятия	Шамтиева Т.С., Бородина Ю.А., Фазылова О.Ю., Ткаченко В.А., Фатхулина Е.И., Саитова М.А.
9.	Работа по привлечению кадров на имеющиеся вакансии	Постоянно	Рябов И.В.
10.	Разъяснительные беседы, направленные на повышение культуры обслуживания и компетентности работников учреждения при предоставлении услуги	Не реже 2х раз в год	Лапина М.В.